

Informe de Gestión

Fonconstruimos 2024





Nuestro propósito

Contribuimos al bienestar y hacemos realidad los sueños de los empleados y sus familias, pertenecientes al **sector de la construcción y la infraestructura**.

Valores corporativos



Respeto



Transparencia



Igualdad



Servicio



Solidaridad



Responsabilidad social



29 Empresas



Balance Social

2024

Junta Directiva

Nombre	Junta Directiva Fonconstruimos
Carlos Andrés Preciado Bohórquez	Presidente Junta Directiva
Catalina Blair Sierra	Secretaria
Liliana María Guzmán Palacio	Integrante Principal
Daniel Estrada Valencia	Integrante Principal
María Teresa Gómez López	Integrante Principal
Luis Miguel Acosta García	Integrante Principal
Rita Inés Ríos Murillo	Integrante Principal
Yazmit Eliana Castaño Betancur	Integrante Suplente
Miryam Úsuga Sierra	Integrante Suplente
José Ricardo Gómez Lopera	Integrante Suplente
10	

Nombre	Cargo
Claudia Castaño Vargas	Gerente y Representante Legal
Olga Abad Toro	Representante Legal Suplente



Logros 2024



Crecimiento en captación de ahorros del 35% - \$ 7.611 millones



\$ 5.594 millones en saldo de cartera-aumento comparado al 2023 un 33%



Crecimiento en pólizas de seguro en un 40%



**\$ 412 millones en excedentes
Crecimiento de un 87%**



Implementación de **afiliación virtual**.



Implementación de **crédito virtual y firma digital**.



Implementación de nuestro **asistente virtual Mario Bot**



Entrega de nuestro **primer aguinaldo navideño**

Objetivos Estratégicos

Estrategia



Crecimiento del Fondo en la actividad que genera su sostenibilidad y viabilidad financiera.



Fortalecer la sostenibilidad financiera del Fondo, en cumplimiento de su objeto social



Incrementar y fidelizar la satisfacción de los asociados



Fortalecer y formalizar los procesos internos del Fondo

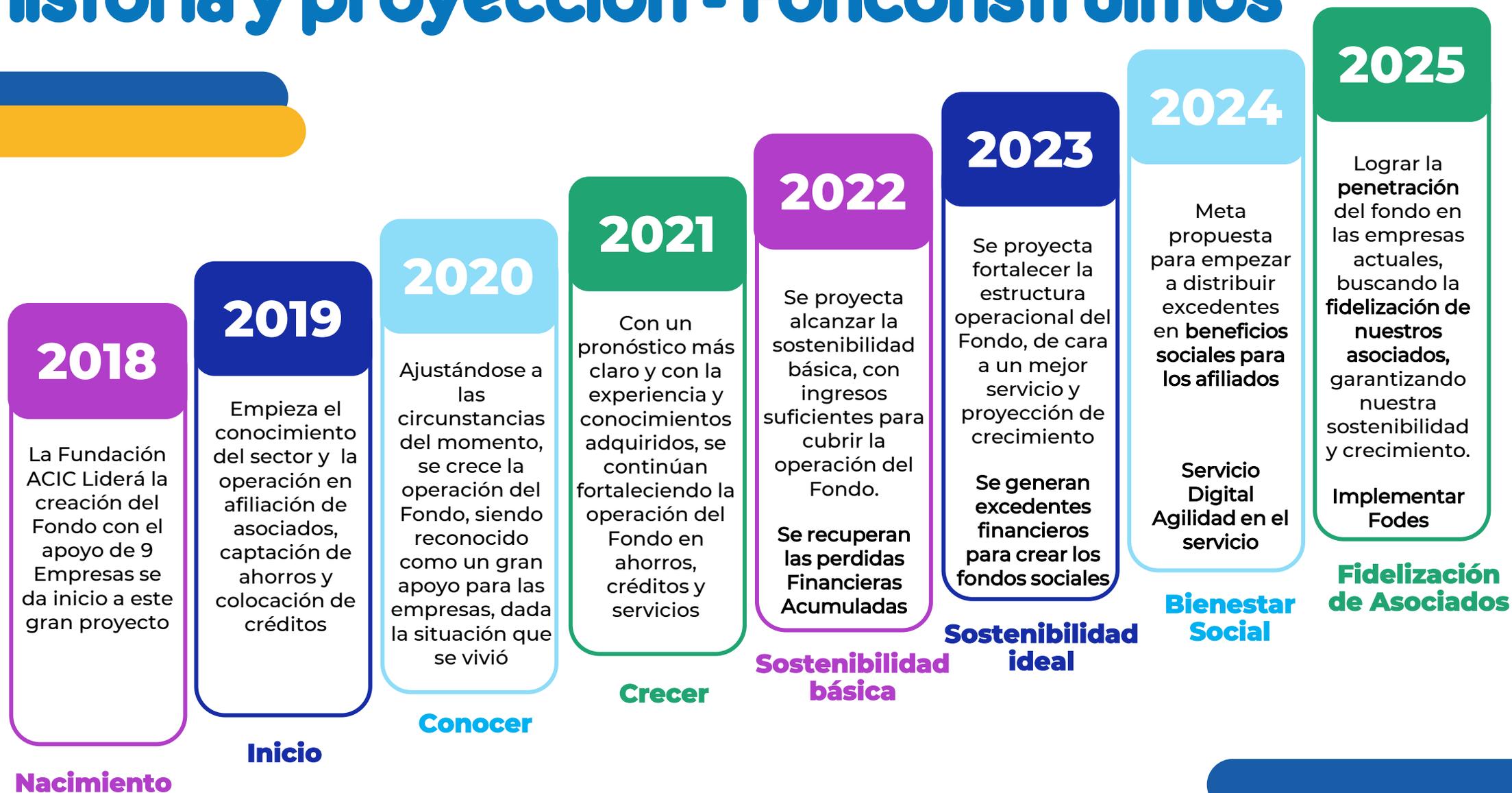


Continuar con la Automatización de procesos



Organización y aprendizaje - Desarrollo humano Equipo Fonconstruimos

Historia y proyección - Fonconstruimos



Comparativo 2024 - 2023



**Asociados
Activos**

2024 | 2023

3.744 | 3.175

**Variación
18%**

**Asociados
Retirados**

2024 | 2023

1.832 | 1.388

**Variación
79%**

Demografía - 2024



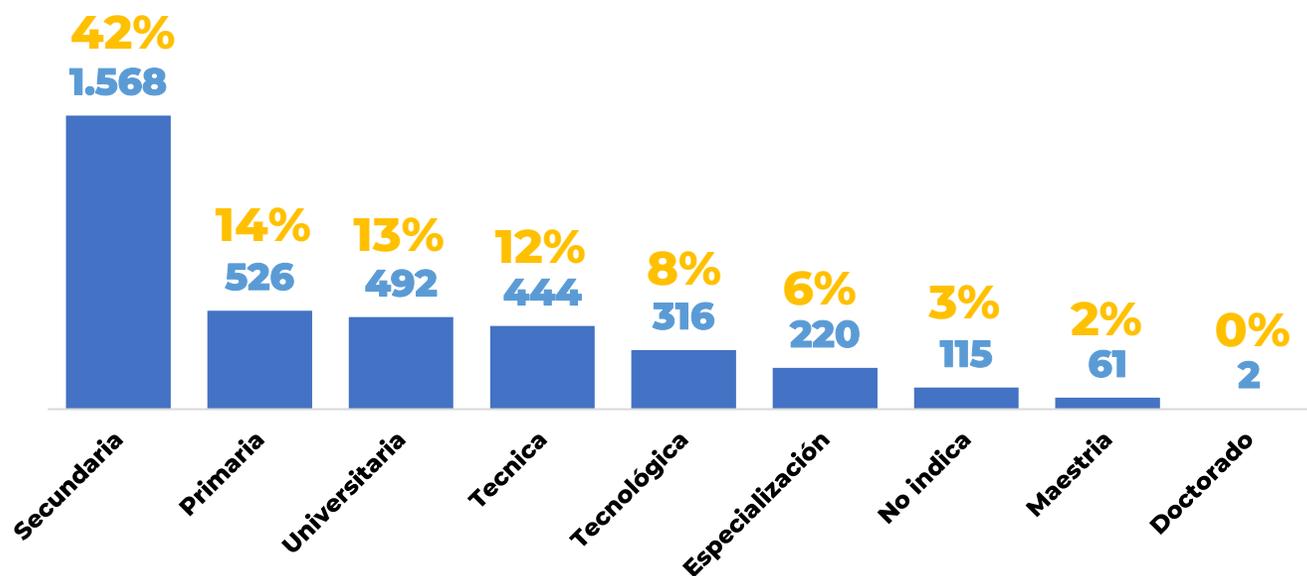
2981
80%



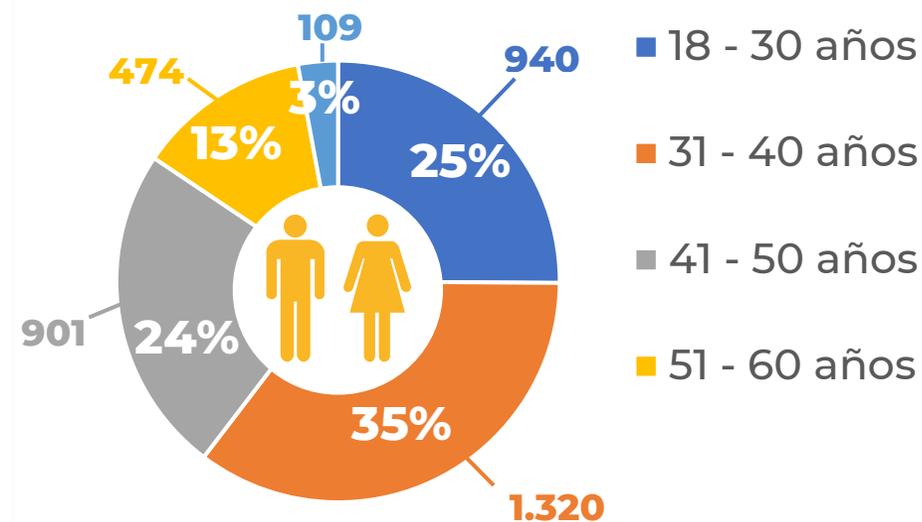
763
20%



Nivel de escolaridad

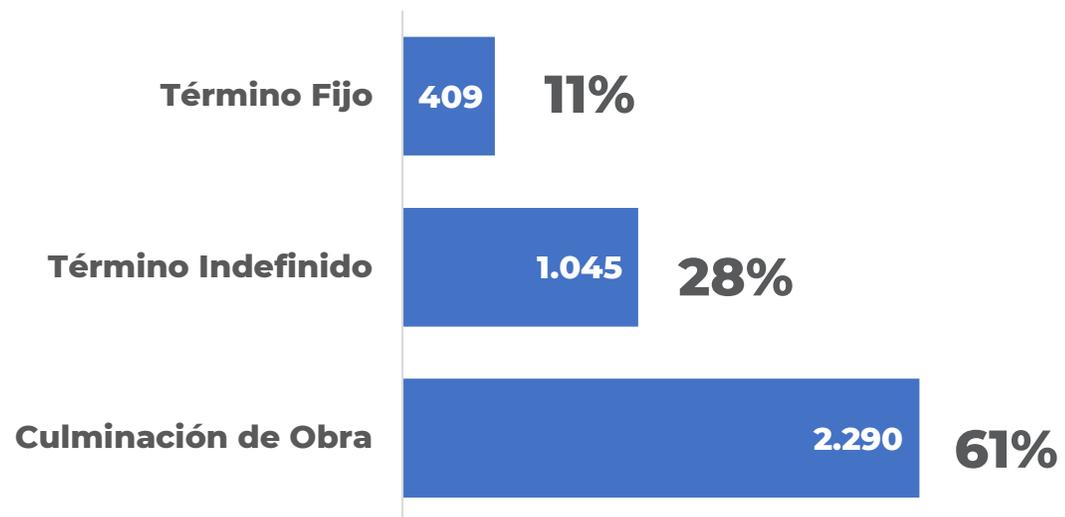


Edad

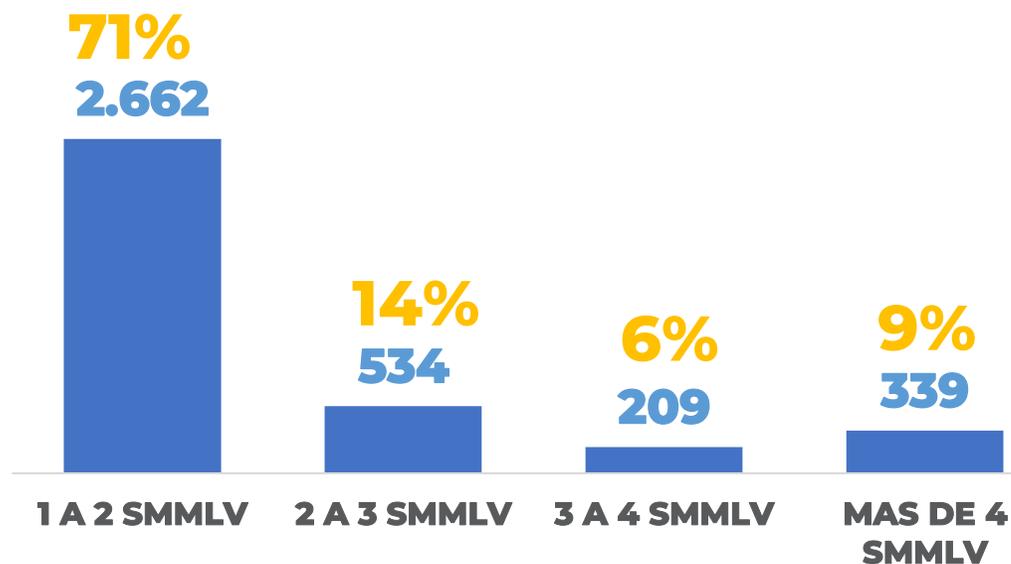




Tipo de contrato

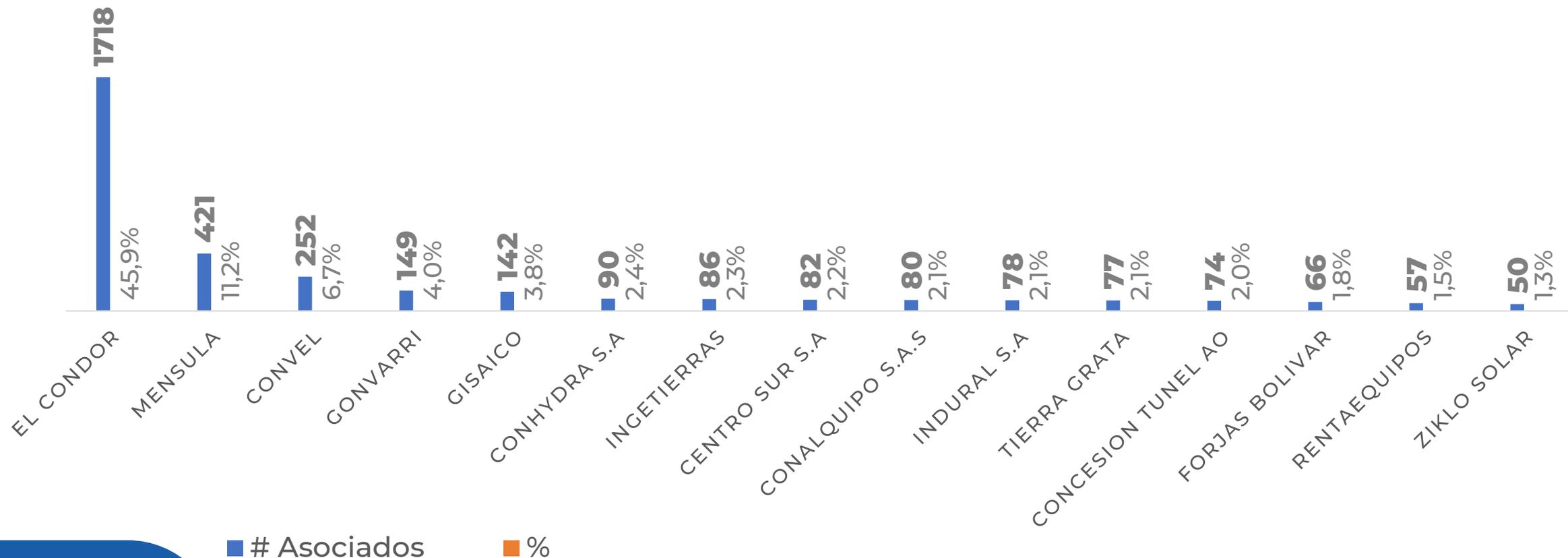


Salario



Asociados activos

Diciembre 31 - 2024

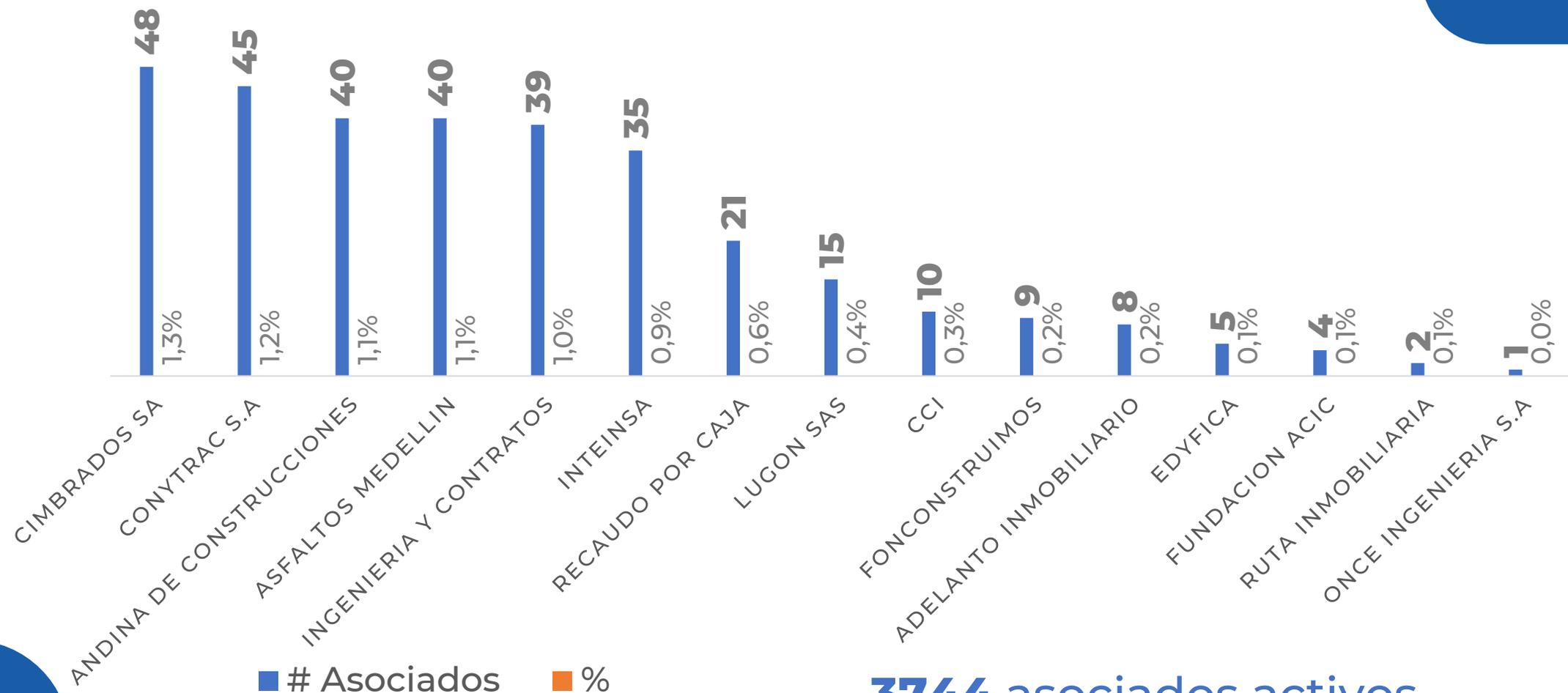


3744 asociados activos

45% Penetración

Asociados activos

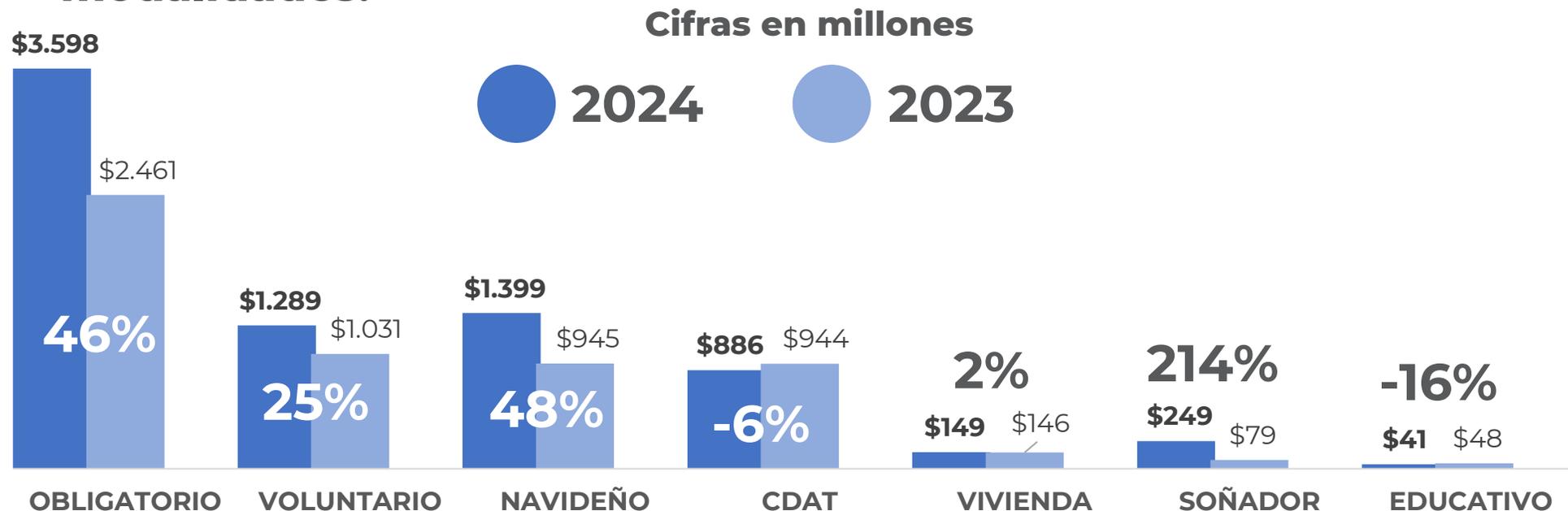
Diciembre 31 - 2024



3744 asociados activos

Estamos generando cultura de ahorro

Gracias a la confianza de nuestros asociados, crecimos en ahorros, conectando sus sueños, metas y propósitos en las diferentes modalidades.



	2024	2023	Variación
Total:	\$ 7.611	\$ 5.655	35%

Cifras en millones



Tus ahorros generan **rentabilidad**

\$ 265

Cifras en Millones

\$ 222

2024

2023

Hemos pagado en rendimientos de ahorros a nuestros asociados un

16%



Retiro de ahorros voluntarios

2024

\$ 3.617 Millones

2023

\$ 2.250 Millones

Variación

61%

Retiro de Asociados

2024

\$ 2.028 Millones

2023

\$ 1.131 Millones

Variación

79%



Mejoramos la calidad de vida de nuestros Asociados a través del **Servicio crédito:**

Cifras en Millones

\$4.850

64%



Impactamos de forma positiva la vida de las familias, ofreciendo soluciones financieras en las diferentes líneas de crédito, con unas tasas de interés competitivas, se aprobaron #3.519 solicitudes de crédito. Vs # 2.531 del año 2023, un 39% más.

Cifras en millones

\$2.022

33%

\$1.250

30%

141%

\$223

39%

\$185

14%

\$134

228%

\$121

100%

\$85

45%

\$38

-38%

\$11

22%

\$5

LIBRE
INVERSIÓN

CREDIYA

CREDISUEÑOS

CREDICARTERA

CREDISOAT

PRIMA YA

CREDIAHORRO

VIVIENDA

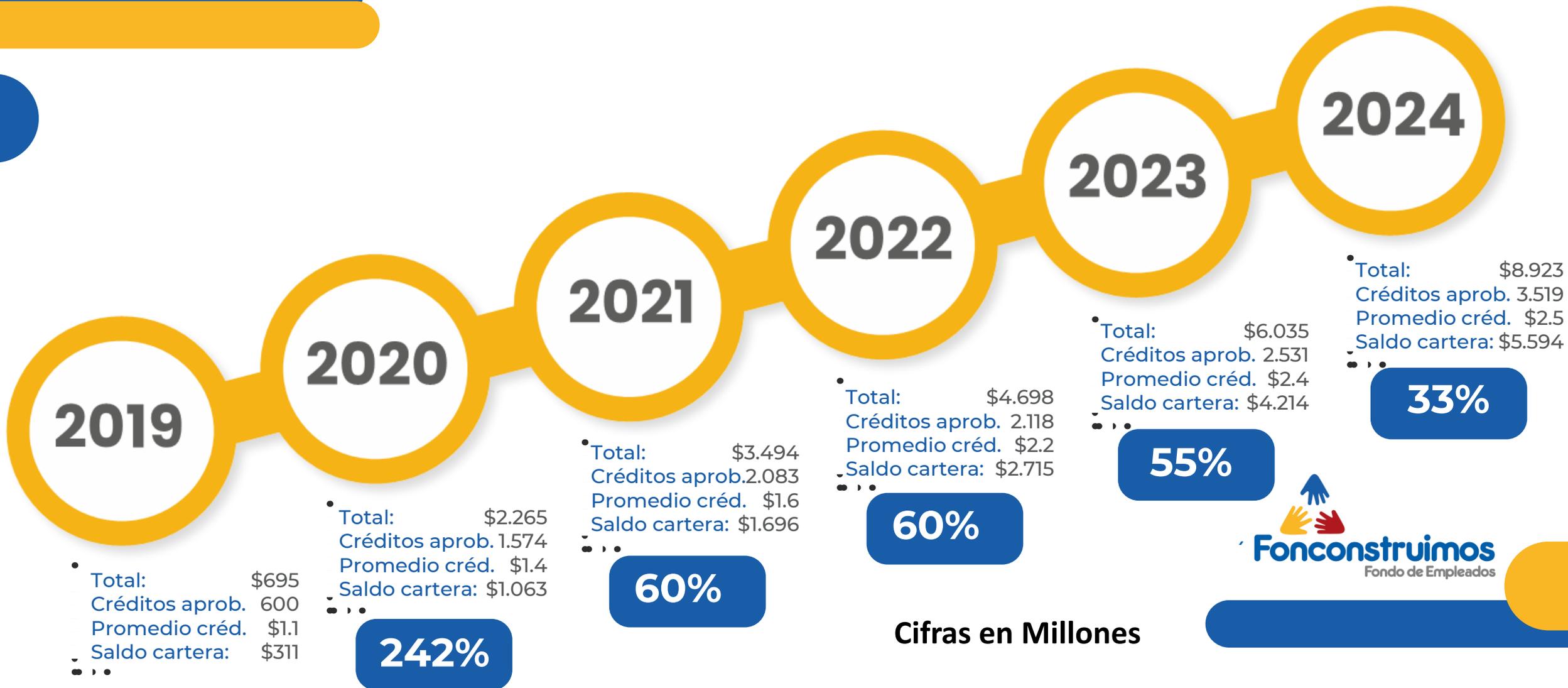
EDUCATIVO

VEHÍCULO

CONVENIOS

	2024	2023	Variación
Total:	\$ 8.923	\$ 6.035	48%

Mejoramos la calidad de vida de nuestros Asociados a través del **Servicio crédito:**



Cifras en Millones





**Mejoramos la
calificación en
centrales de riesgo**



**\$ 824 Millones
En créditos**

Reportes negativos

D - A

E - A



**276
Asociados**

Los asociados han confiado en **proteger su salud,** **su hogar y sus familias.**



Pólizas de salud

#74 asociados - \$649 millones

32% ↑



Autos

#108 asociados - \$276 millones

64% ↑



Soat

#353 asociados - \$185 millones

39% ↑



PAC - Sura

#44 asociados - \$93 millones

40% ↑



Emergencia médica

#15 asociados - \$25 millones

-12% ↓



Vida grupo

#28 asociados - \$20 millones

64% ↑



Exequial

#125 asociados - \$19 millones

156% ↑



Hogar

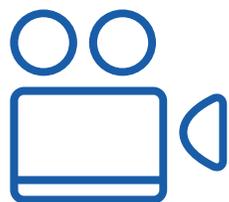
#8 asociados - \$2 millones

18% ↑

Cuidamos los sueños a través de los seguros, protegiendo la vida, la salud y el patrimonio de cada una de las familias.

El bienestar de los asociados es la parte fundamental de nuestro trabajo.

Encaminados en brindar un mayor bienestar, durante el año realizamos varios eventos y actividades de entretenimiento y turismo, buscando siempre la unión y el compartir de nuestros asociados y sus familias.



Boletería de cine: 163

Venta de Boletería: \$ 6.555.500



Tarjetas Happy city: 71

Venta de Tarjetas: \$ 4.260.000



Kit escolar: 30

Venta de Kits: \$ 4.530.000



Aguinaldo navideño: 3896

Inversión social: \$97.880.000

El bienestar de los asociados es la parte fundamental de nuestro trabajo.



360 Colors



Asociados participantes:
30



Recaudo por evento:
\$ 2.400.000



360 Colors



Asociados participantes: 4



Recaudo por evento:
\$ 520.000



Panaca Viajero



Asociados participantes:
69



Recaudo por evento:
\$ 1.834.500



360 Colors



Asociados participantes: 10



Recaudo por evento:
\$ 1.400.000



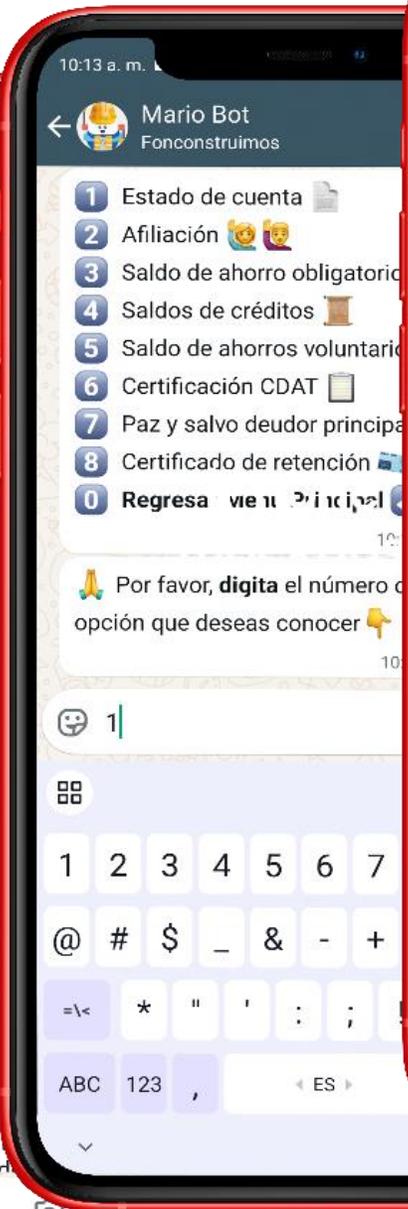
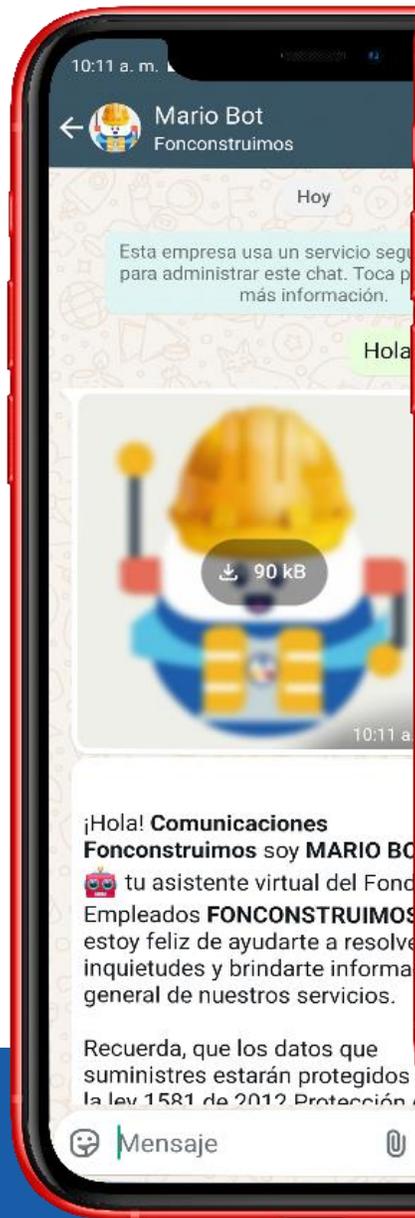
Curso Ingril



Asociados participantes:
6



Recaudo por evento:
\$ 1.290.000



Nuevo Integrante a la familia **Fonconstruimos**

Mario Bot

Asesor virtual **24/7**

El 11 de octubre del 2024, el Fondo de Empleados Fonconstruimos implementó una nueva línea de atención Llamada Mario Bot Asistente Virtual que funciona **24/7**

Nuestro Bot es una herramienta de Whatsapp que facilita la consulta de estados de cuenta, saldos de ahorros y créditos de manera rápida y eficiente.





Afiliación Virtual y Forma Digital

danger.coplax.co/app/8_fonconstruimos/blk_url_general/

¡En fonconstruimos hacemos realidad tus sueños y los de tu familia!

Ingrese Usuario para recibir código de acceso en su celular

Identificación

Selección de imagen de Fantasma.

VALIDAR

Número

Celular

Correo Electrónico

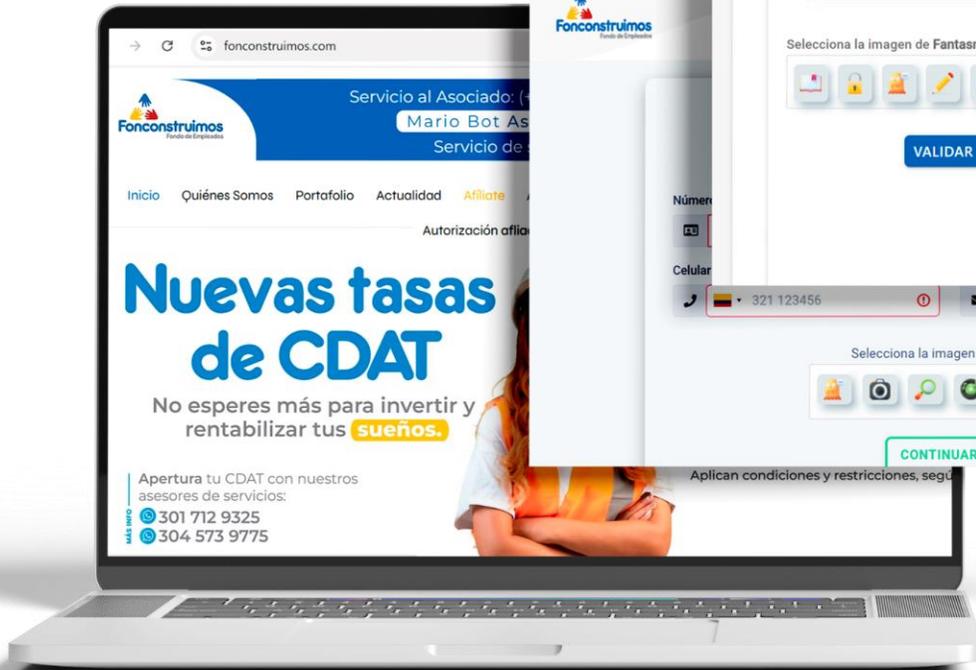
Selección de imagen de Billetera.

CONTINUAR

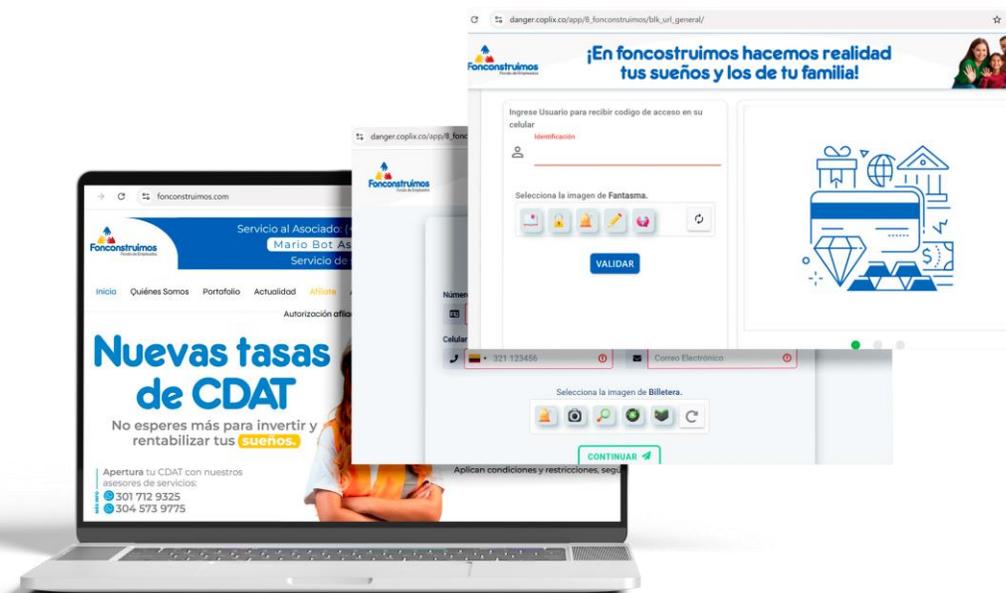
Con el objetivo de mejorar los tiempos de respuesta, reducir el uso de papel y facilitar los procesos de afiliación al Fondo s de implemento la afiliación virtual con firma digital.

Esta plataforma permite a los asociados realizar estos trámites de manera ágil y segura, contando con validación de identidad para mayor protección.

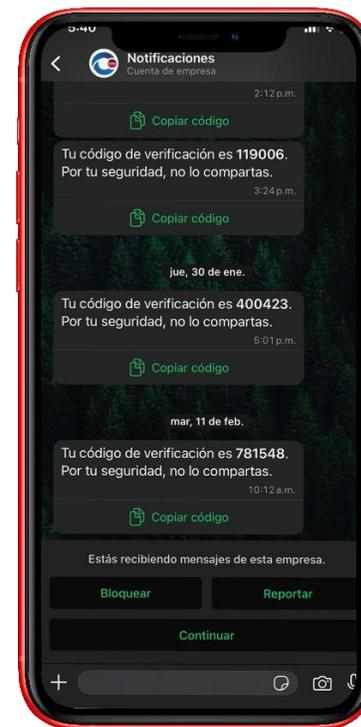
La herramienta fue puesta a disposición en nuestra pagina web el 1 de agosto de 2024, marcando un paso importante en la digitalización y eficiencia de nuestros servicios.



Crédito digital y Firma digital



El proceso de solicitud de crédito virtual se implementó para optimizar los tiempos de respuesta, ofrecer un mejor servicio y eficiencia en nuestra operación

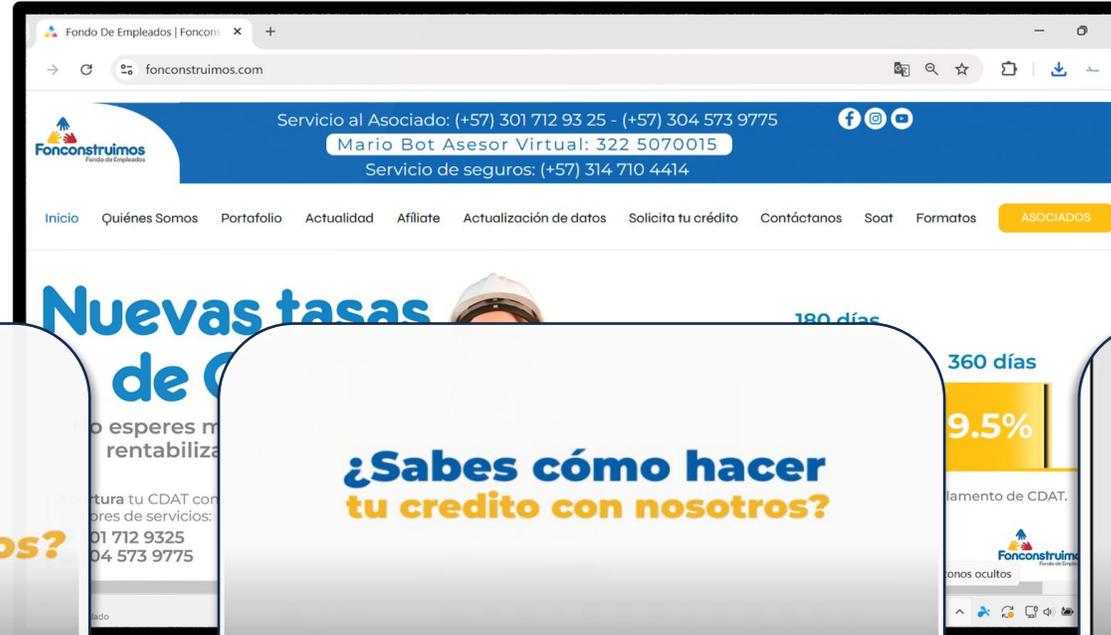


55%
#240 - #372

Para fortalecer **la seguridad de nuestros asociados**, implementamos la firma digital en el proceso de crédito. Esta mejora nos permite agilizar los tiempos de respuesta y brindar mayor confianza en cada trámite.



Fidelización asociados



 **Video afiliación**
6 de agosto del 2024
401 vistas



 **Video solicitud crédito**
6 de agosto del 2024
1.029 vistas



 **Video portafolio**
12 de diciembre del 2024
103 vistas

Fidelización asociados

Hemos realizado **videos tutoriales, publicados en las redes sociales**, para informar a los asociados sobre los nuevos procesos y cómo acceder de una manera fácil, rápida y sencilla.



Mario Bot – asesor virtual

303 vistas



Entrega de aguinaldo navideño

338 vistas



Devolución de ahorro navideño

285 vistas

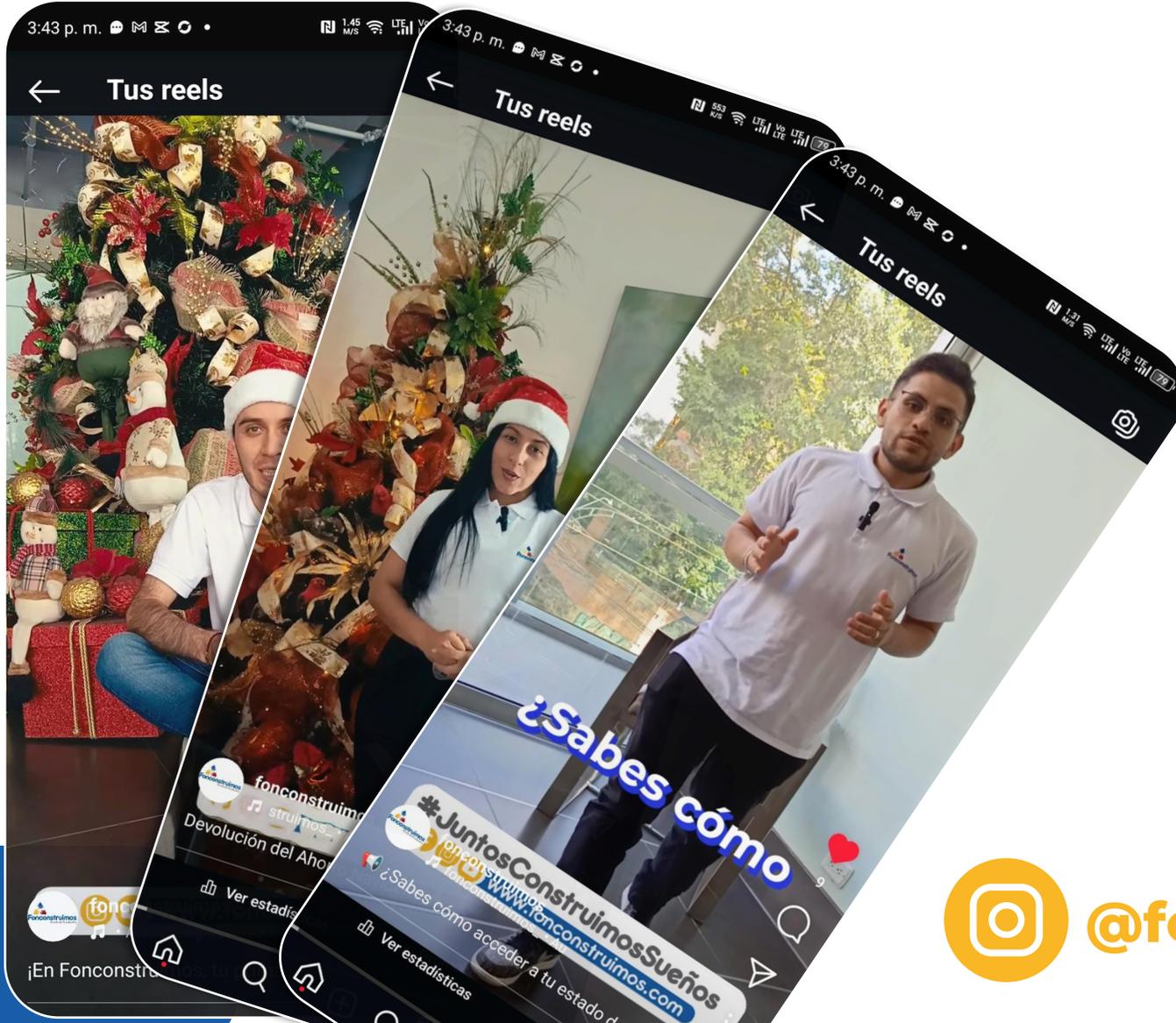


Ahorro de prima

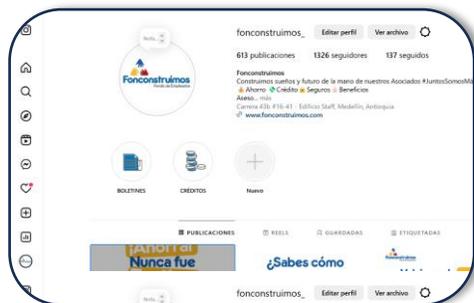
291 vistas



@fonconstruimos_



Gestión de redes sociales 2024



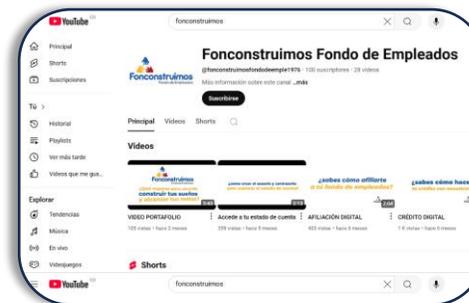
Instagram - seguidores

Ene 1.056 – Dic 1.346
Crecimiento **27%**



Facebook - seguidores

Ene 428 – Dic 526
Crecimiento **23%**



Youtube - suscriptores

Ene 54 – Dic 100
Crecimiento **85%**



Pagina web - visitantes

Ene 82.546 – Dic 132.438
Crecimiento **60%**

Encuesta Satisfacción

Asociados activos encuesta	3846
Encuestas diligenciadas	1329
Margen de error	5.3%
Encuestas válidas	1251
% Asociados encuestados	33.1%
Fecha inicio de la encuesta	11 de octubre del 2024
Fecha finalización de la encuesta	31 de octubre del 2024



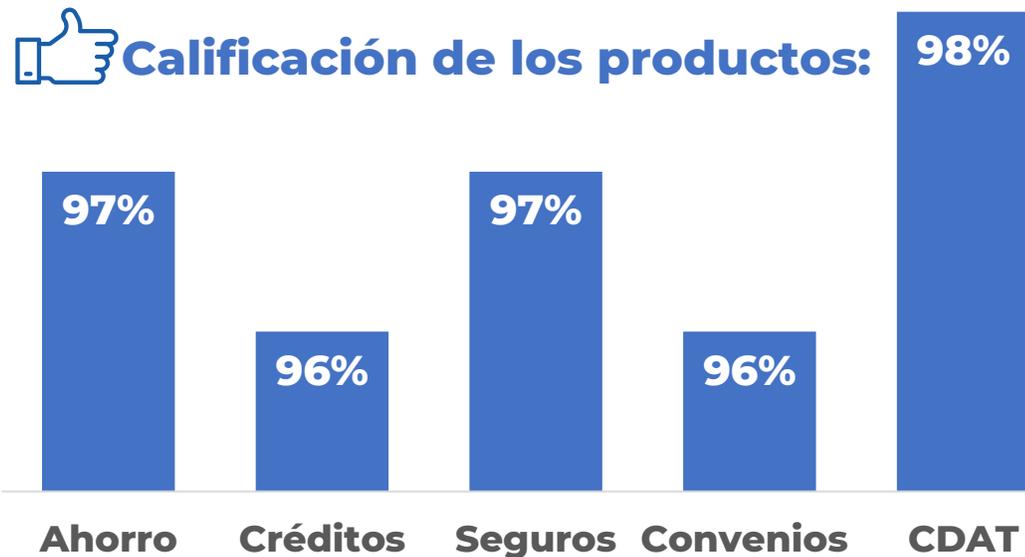
Encuesta de satisfacción

Noviembre 2024

1251
Asociados



33%



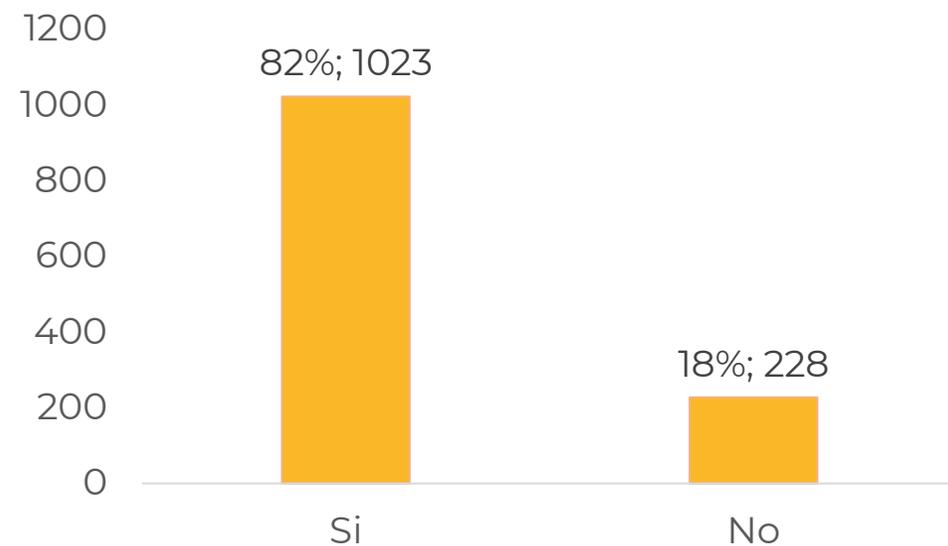
-  **99%** Referenciación y recomendación
-  **96%** Crédito virtual
-  **94%** Afiliación virtual
-  **91%** Respuesta oportuna
-  **82%** Cumplimiento de sueños

Nivel de satisfacción de nuestros asociados encuestados es de:

 **89%**

Facilitador de Sueños

¿Consideras que el Fondo de Empleados te ha permitido cumplir o acercarte a la realización de tus sueños y los de tu familia?



Satisfacción

Nivel de satisfacción de nuestros asociados encuestados es de:

 **89%**

En el año 2022 – El resultado fue de
85%





Retos 2025



Sostenibilidad Financiera del Fondo
Incremento en captación y Colocación.



Crecimiento en la Colocación de
Créditos e incremento en el saldo
de Cartera mínimo en un 30%



Incremento en el # de asegurados y
uso de las pólizas del Fondo, mínimo
en un 20%



Crecimiento en Excedentes y
Fortalecimiento Patrimonial



Fidelización de Asociados, Empresas
Actuales 55%



Automatización en Procesos internos
Tesorería – Gestión de Riesgos SIAR



Incremento en el uso de nuestros
canales de Comunicación.



Fortalecimiento de los Fondos
Sociales – Creación del FODES

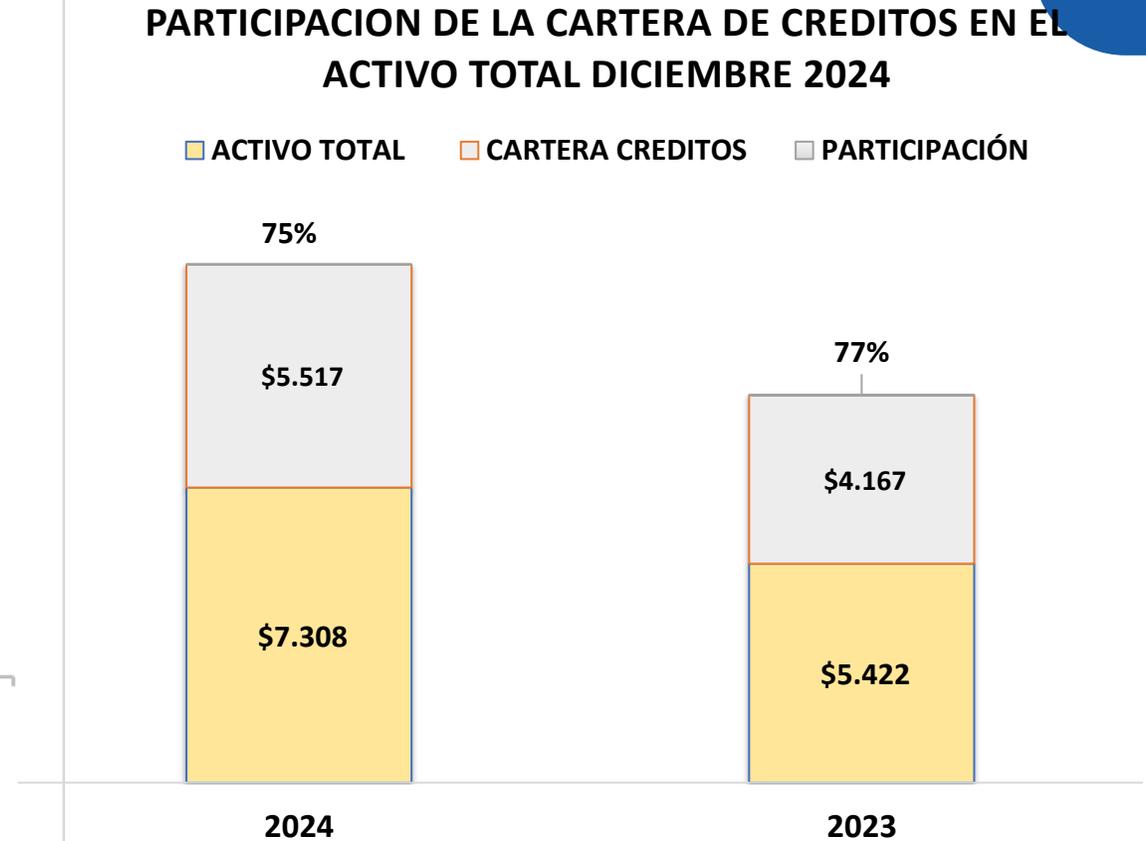
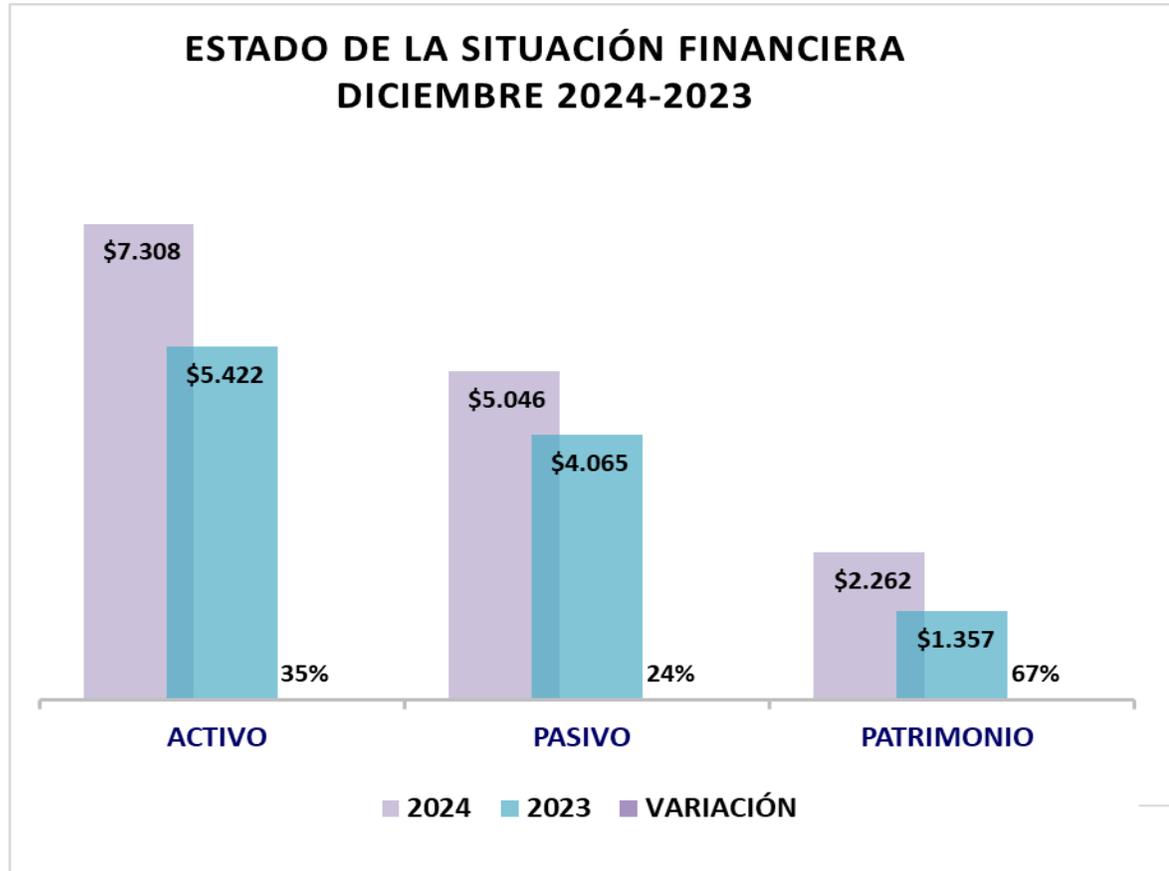
Informes

Estados Financieros 2024



Situación Financiera - Diciembre 2024 -2023

Cifras en Millones

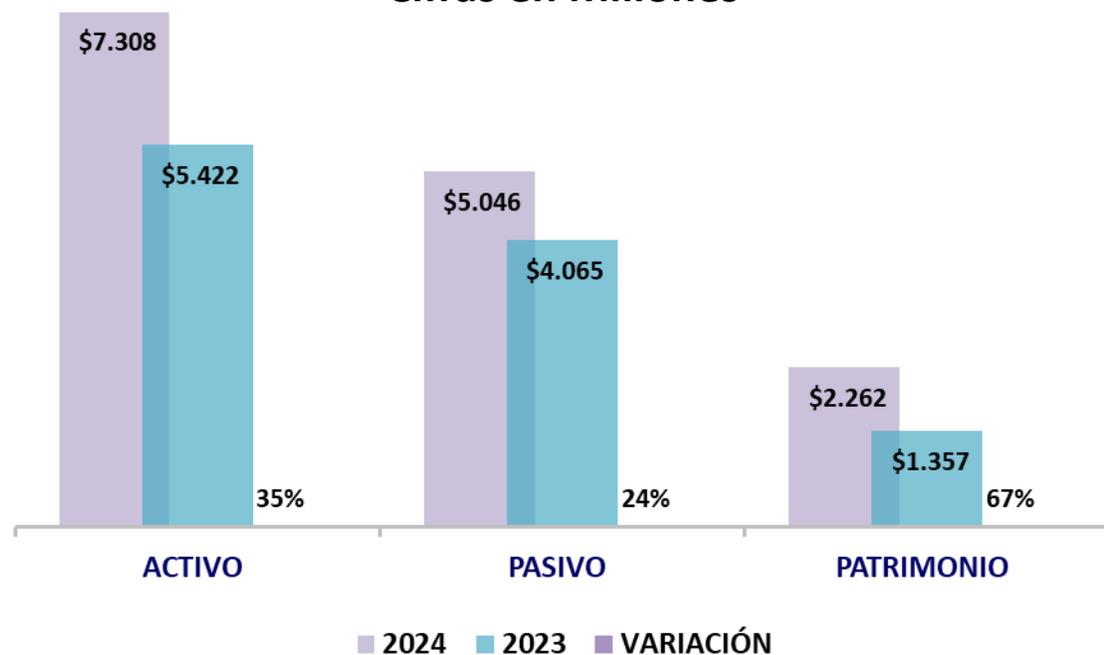


El activo presenta un crecimiento del 35% comparado con el año anterior, siendo la cartera de créditos la cifra más representativa con una participación del 75%

Situación Financiera - Diciembre 2024 -2023

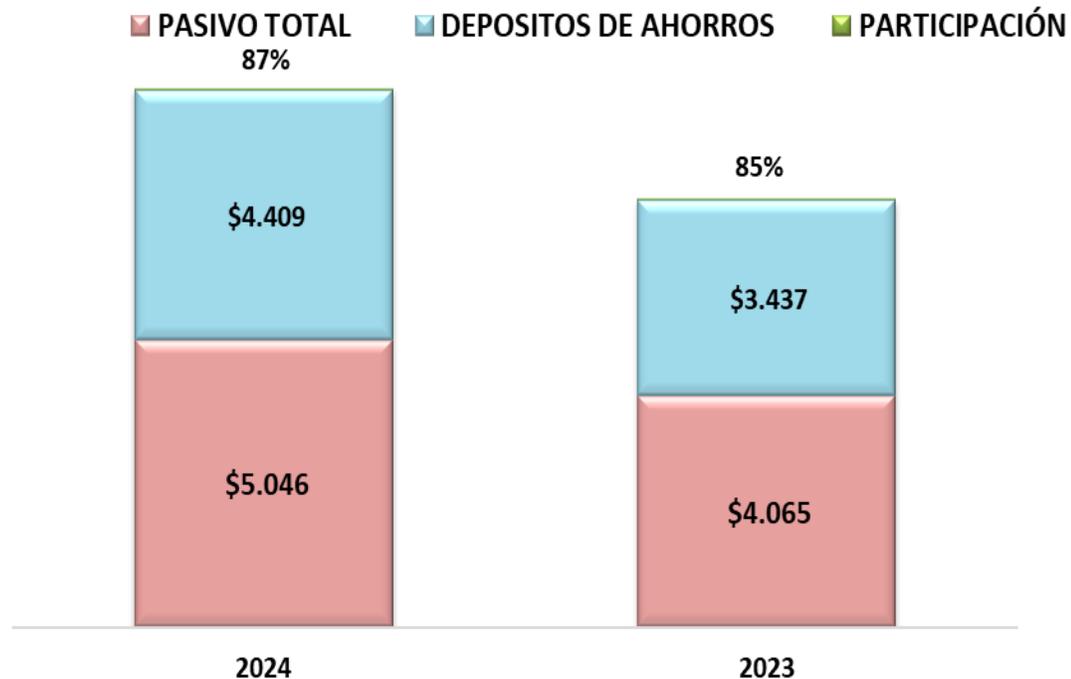
ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA DICIEMBRE 2024-2023

Cifras en Millones



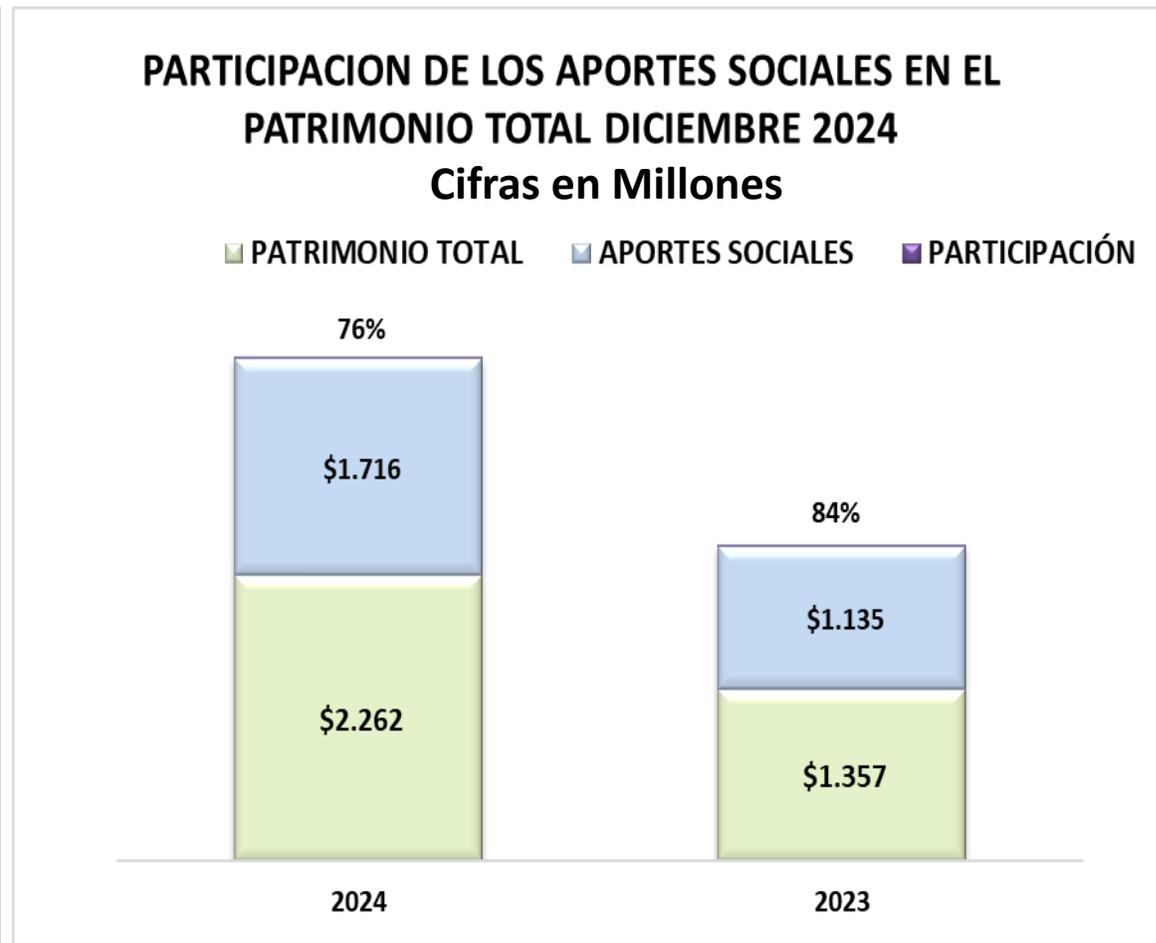
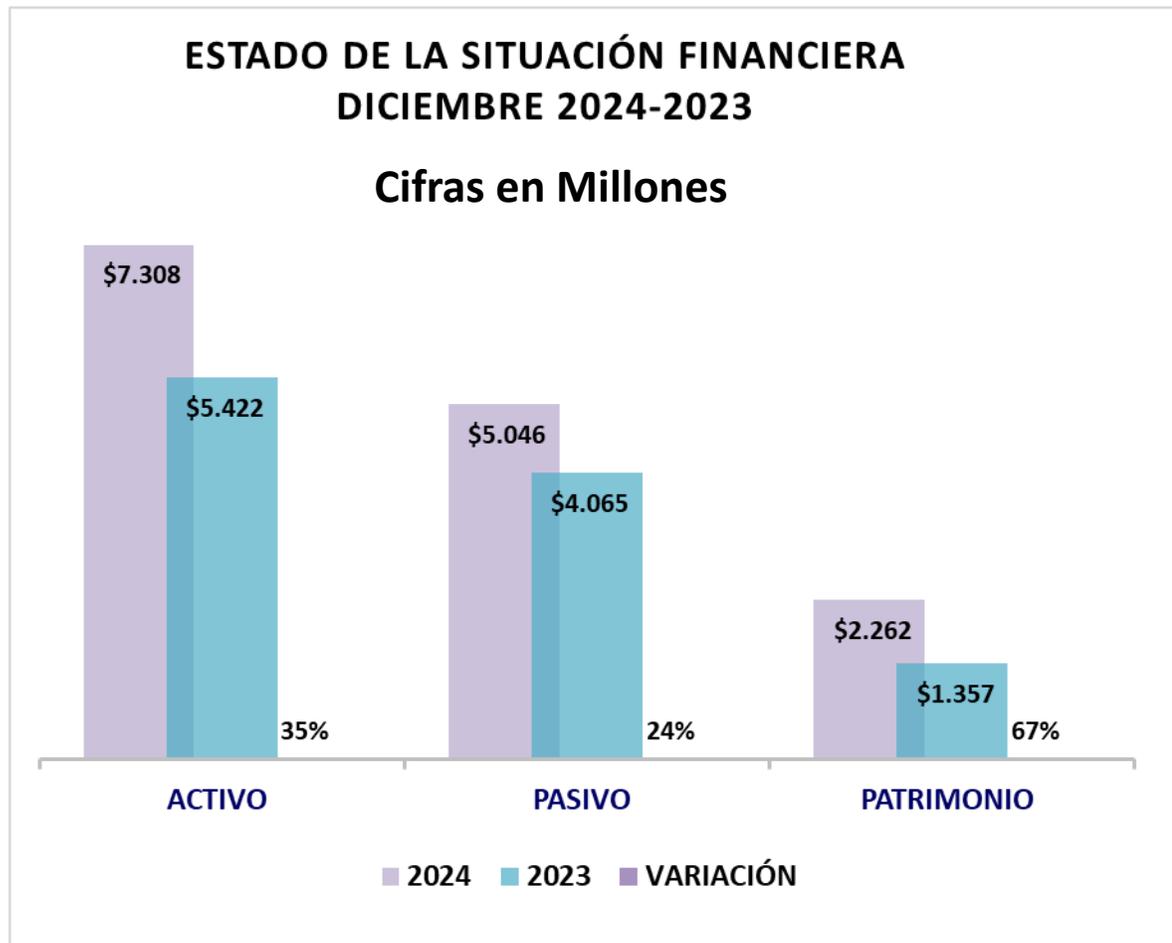
PARTICIPACIÓN DE LOS DEPOSITOS DE AHORROS EN EL PASIVO TOTAL DICIEMBRE 2024

Cifras en Millones



El pasivo presenta un crecimiento del 24% comparado con el año anterior, resaltando el cumplimiento en las metas de ahorro obligatorio, voluntarios, y CDAT

Situación Financiera - Diciembre 2024 -2023



El patrimonio presenta un crecimiento del 67% comparado con el año anterior, siendo los aportes sociales la cifra más representativa de este rubro.

Estados de Resultados Diciembre 2024 - 2023

ESTADO DE RESULTADOS ACUMULADO DICIEMBRE 2024-2023

Cifras en Millones



El crecimiento en ingresos se debe a la colocación de créditos, ingreso de nuevas empresas e ingresos de nuevos asociados.

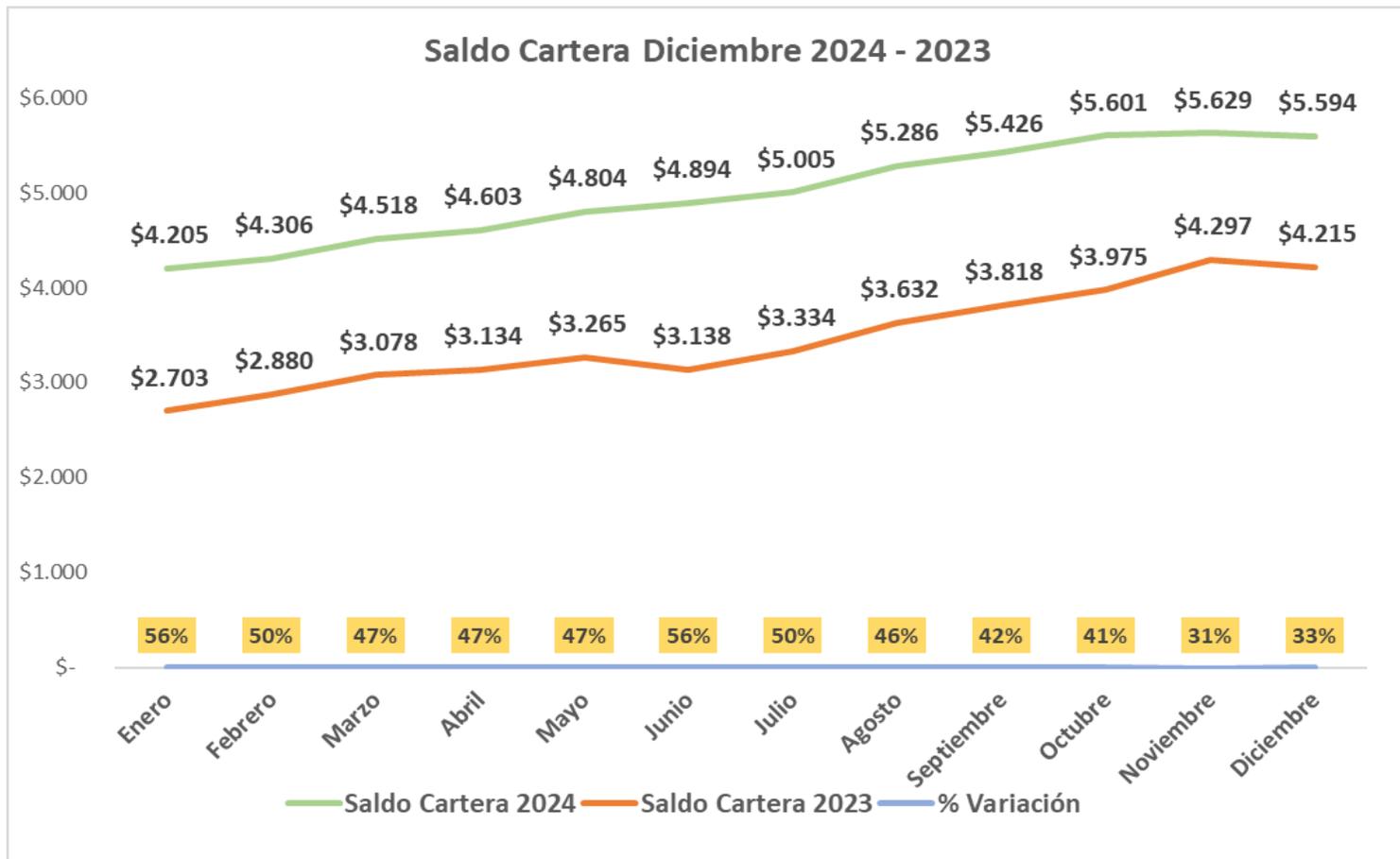
El cumplimiento en las metas de ahorros hacen que el costo se incremente por el reconocimiento de los rendimientos a los ahorros

En el rubro de gastos se refleja una eficiencia operacional y un uso racional de los recursos del fondo

Al mes de diciembre el fondo generó excedentes por \$412 millones de pesos, cifra que supera en un 87% el resultado final del año 2023.

Saldo Cartera - Diciembre 2024 - 2023

Cifras en Millones



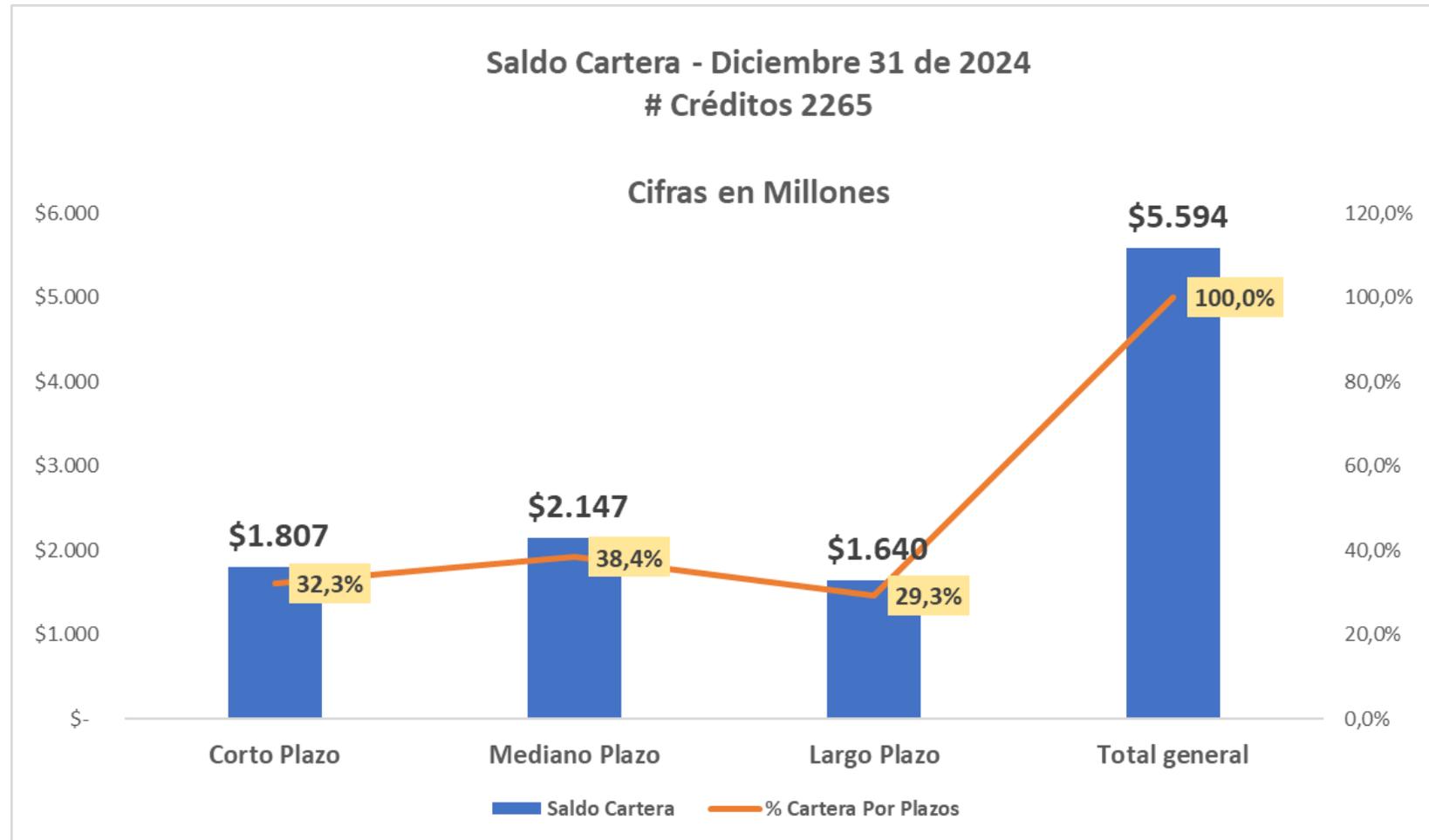
El saldo total de la cartera de créditos presenta un crecimiento del 33% comparado con el año 2023, las decisiones tomadas en tasas de interés, riesgo de crédito reflejan la gestión y el cumplimiento de las estrategias comerciales implementadas por el fondo.

Presentando un cumplimiento presupuestal del total de la cartera de 102% - Valor presupuestado \$5.491 Millones

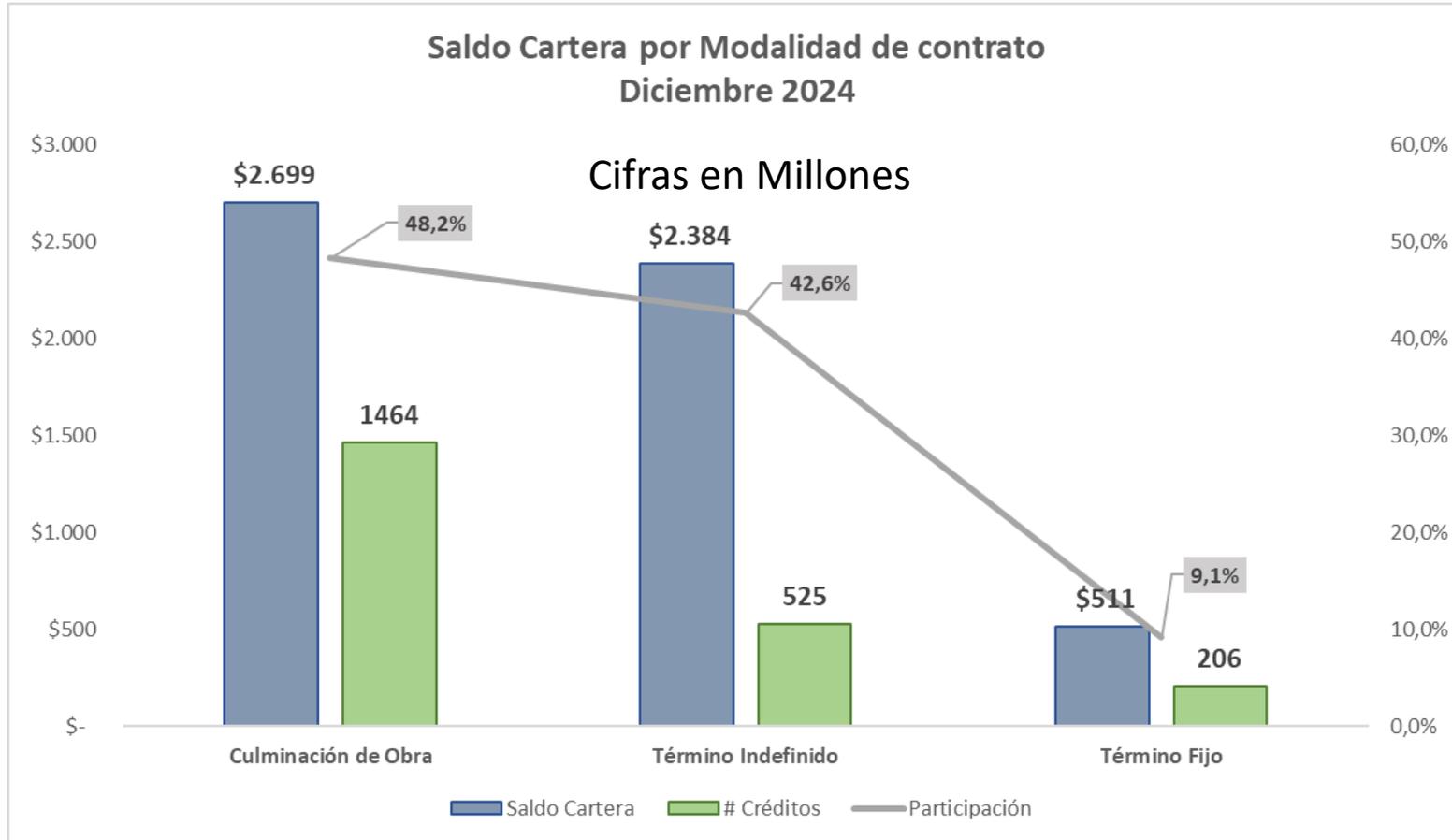
Saldo Cartera - Diciembre 2024

Cifras en Millones

Del saldo total de cartera, se resalta el monto total de la cartera de mediano plazo (13 a 24 meses), este rubro representa el 38,4% del saldo total, y el de largo plazo (25 a 60 meses) representa el 29,3%



Saldo Cartera - Diciembre 2024



En esta grafica se puede evidenciar que el fondo continua realizando su gestión social con el personal operativo de las empresas, quien ven en el fondo una alternativa y solución financiera, al mes de diciembre se presenta una mora de \$33 millones de pesos equivalente al 0,6% del total de la cartera.



**¡Fonconstruimos,
tu Fondo de Empleados!**